

**Algemene voorwaarden Horeca Innovatie Groep B.V.**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71479090 versie: maart 2024

**1. Algemene bepalingen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onbreukbaar geheel met alle offertes als door Horeca Innovatie Groep B.V., gevestigd te (5125 NG) Hulten aan de Oude Baan 49, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71479090 (hierna: "Opdrachtnemer") uitgebracht en alle overeenkomsten die Opdrachtnemer met zijn opdrachtgevers aangaat. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die van Opdrachtnemer een offerte of aanbieding ontvangt en/of met haar een overeenkomst aangaat, in de ruimste zin des woords en op welke wijze dan ook (hierna: "Opdrachtgever").
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.3 Alvorens de overeenkomst wordt gesloten, heeft Opdrachtgever kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en met het plaatsen van een bestelling erkent de Opdrachtgever daar kennis van te hebben genomen en dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst.
- 1.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op iedere latere overeenkomst tussen dezelfde partijen, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren op iedere overeenkomst waar Opdrachtnemer partij bij is. Toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en zo nodig van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in plaats van de nietige, vernietigde, of buiten toepassing verklaarde bepaling, een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.
- 1.7 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.8 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Opdrachtgever geeft nu voor alsdan toestemming daarvoor. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.9 Iedere communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. De door Opdrachtnemer opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

**2. Offerte en overeenkomst**

- 2.1 Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de in de offerte of aanbieding genoemde of getoonde eigenschappen, kwaliteiten, kleur, alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen etc, enigszins kunnen afwijken van het product en/of de machine die geleverd wordt.
- 2.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Na het verstrijken van de termijn komt de offerte te vervallen en kan er geen beroep meer op gedaan worden. Opdrachtnemer is gerechtigd de offerte binnen de voornoemde termijn te wijzigen of in te trekken.
- 2.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder opgave van reden het aanbod te wijzigen, aan te passen of in te trekken.
- 2.4 Opdrachtgever dient ten aanzien van de inhoud van door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes geheimhouding te betrachten jegens derden.
- 2.5 Tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand nadat de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte ongewijzigd door Opdrachtgever is aanvaard dan wel nadat Opdrachtgever de orderbevestiging/koopovereenkomst heeft getekend dan wel nadat Opdrachtgever schriftelijk de opdracht heeft gegeven aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer een aanvang heeft genomen met de uitvoering van die opdracht.
- 2.6 Wijzigingen in een tussen partijen gesloten overeenkomst kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden tot stand komen.

**3. Gegevens voor uitvoering van overeenkomst**

- 3.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie die zij aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt. Opdrachtgever dient er daarnaast voor te zorgen dat Opdrachtnemer tijdig over alle informatie beschikt, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.2 Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikking over de benodigde gegevens, dan heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht aan elkaar hun correcte BTW registratienummer te verstrekken en terstond schriftelijk mededeling te doen van wijzigingen daarvan.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft het recht alle leveringen op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichting uit artikel 3.3 heeft voldaan.

**4. Levertijd**

- 4.1 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn indicatief, Opdrachtgever kan daar geen rechten aan ontleen en deze termijnen zijn nadrukkelijk geen fatale termijnen zoals bedoeld in artikel 6:83 sub a BW.
- 4.2 Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, beëindiging of niet-nakoming van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting, die voor haar uit de betrokken overeenkomst of enige nadere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Fouten van al dan niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden kunnen uitdrukkelijk niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend.
- 4.3 Uitstel van de levertijd op verzoek van Opdrachtgever kan slechts geschieden met de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Uit dit uitstel eventueel voor Opdrachtnemer voortvloeiende kosten en verliezen komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer ter zake te verstrekken kostenopgave is voor Opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.

**5. Levering en transport**

- 5.1 Bij alle leveringen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden de verzend- en transportkosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Opdrachtnemer verzorgt enkel het horizontale transport (vervoer over de weg of op andere wijze) van een machine en/of product. Indien voor het afleveren van de machine en/of het product gebruik gemaakt moet worden van verticaal transport (hijzen), dan dient Opdrachtgever dat zelf te verzorgen. Verticaal transport komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.3 De risico's van verlies of schade aan een machine en/of product gaan over op Opdrachtgever op het moment dat de machine en/of het product bij Opdrachtgever op het overeengekomen adres wordt geleverd. Levering geschiedt tot aan de deur op de begane grond van het overeengekomen adres.
- 5.4 Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht de machine en/of het product direct na gereedkomen in ontvangst te nemen, ook indien dit eerder dan de levertijd is en/of het een deellevering betreft. Indien niemand aanwezig is, worden de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever bij de burens of een afhaalpunt afgeleverd. De kosten voor retour en of herlevering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5 Indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever niet in de gelegenheid wordt gesteld om de machine en/of het product af te leveren, dan wordt aflevering geacht te hebben plaats gevonden op het moment dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de machine en/of het product voor aflevering gereed staat.
- 5.6 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de juiste aan- en afvoerleidingen, hak- en breekwerk en het aansluiten van de machine op het elektriciteitsnet en/of gasleidingnet en/of het waterleidingnetwerk.

- 5.7 Opdrachtnemer kan aangeven dat een monteur van Opdrachtnemer de machine in bedrijf zal stellen, aan een laatste inspectie zal onderwerpen en werknemers van Opdrachtgever zal instrueren over het gebruik van de machine. Indien de monteur van Opdrachtnemer hiertoe niet of niet binnen een redelijke termijn in de gelegenheid wordt gesteld, om welke reden dan ook, dan kan Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk gesteld worden als bedoeld in artikel 12 en komt de garantie op de machine en/of het product als bedoeld in artikel 10 te vervallen.
- 5.8 Indien Opdrachtgever een product of machine aan Opdrachtnemer wil retourneren, dan wordt dit enkel geaccepteerd, indien Opdrachtnemer daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Het retourneren van een product en/of machine komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De machine(s) en/of product(en) gaat pas in eigendom over op Opdrachtgever indien Opdrachtgever volledig en correct heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van de betreffende overeenkomst of uit hoofde van enige andere overeenkomst door Opdrachtnemer met Opdrachtgever gesloten ter zake van de levering van machine(s) en/of product(en) en/of het daarmee al dan niet samenhangend verrichten van (service)werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het door Opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Tot aan dit moment blijven een geleverd product en/of machine eigendom van Opdrachtnemer.
- 6.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de machine(s) en/of product(en) aan derden te (huur-)verkoopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen dan wel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de machine(s) en/of product(en) op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te tonen en desverlangd terstond aan Opdrachtnemer of een door haar aangewezen derde af te geven. Opdrachtgever wordt tevens geacht Opdrachtnemer nu reeds voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door Opdrachtnemer dan wel een door haar aangewezen derde betreden van al haar bedrijfsterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de machine(s) en/of producten te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in de vorige zin bepaalde deze machine(s) en/of product(en) mee te nemen. Indien de machine(s) en/of product(en) zich bevinden op het terrein van een derde zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen tot de in de voorgaande zin bedoelde terugname.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht de machine en/of product(en) vanaf het moment van levering te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal en enige andere schade, en wel in dier voege dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op de producten van derden. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de machine(s) en/of product(en) treden in de plaats van de betrokken machine(s) en/of product(en).
- 6.5 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op haar verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in voorgaande bepaling bedoeld, voor zover betrekking hebbende op machine(s) en/of producten, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te verstrekken.

## 7. Einde, ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- 7.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor haar uit enige met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst mocht voortvloeien of Opdrachtnemer reden heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal voldoen aan enige verplichting die uit hoofde van een tussen haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst op Opdrachtgever rust, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met Opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende verklaring, zulks zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is, alles onverminderd de verder aan Opdrachtnemer toekomende rechten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 7.2 In geval een van de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties zich voordoet, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.3 Opdrachtnemer is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van haar niet verwacht kan worden dat zij nakomt dan wel indien zich andere omstandigheden voordoen als gevolg waarvan ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.

## 8. Overmacht

- 8.1 In het geval de Opdrachtgever in een overmachtssituatie zoals omschreven in dit artikel verkeert, dient de Opdrachtgever daar Opdrachtnemer onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 48 uur van op de hoogte te brengen. Indien de melding niet, of niet-tijdig wordt gedaan door Opdrachtgever dan is Opdrachtgever gehouden tot herstel van de schade die hiervan het gevolg is.
- 8.2 Opdrachtgever vermeldt de reden en de verwachte duur van de overmachtssituatie. Opdrachtgever zal alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk te beëindigen en de schade als gevolg te beperken.
- 8.3 Onder overmacht van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk niet verstaan:
- personeelstekort, staking, ziekteverzuim, productiestoring en brand in bedrijf van Opdrachtgever;
  - ongeschiktheid van of gebrek van in hulpmiddelen en andere zaken waarvan Opdrachtgever gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - gedragingen van personeel van Opdrachtgever of andere personen waar Opdrachtgever van gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - overheidsmaatregelen, waaronder in-, uit- en doorvoerverboden van door een leverancier te leveren zaken; en
  - het niet voldoen aan vereisten van overheidswege, c.q. vergunningsvereisten, overige normen en richtlijnen door Opdrachtgever.
- 8.4 Mocht een overmachtssituatie bij Opdrachtgever langer dan een maand duren, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden.
- 8.5 Mocht Opdrachtnemer in een overmachtssituatie verkeren en daardoor niet in staat zijn om aan haar leveringsverplichting te voldoen, dan zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om de levering van machines en/of producten uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtssituatie is beëindigd.
- 8.7 Onder overmacht van Opdrachtnemer wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog en revolutie, onlusten, brand, weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, ziekte (waaronder pandemieën/ COVID uitbraken dan wel vergelijkbare virussen), overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, misoogst, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van wanprestatie van leveranciers van wie Opdrachtnemer een en ander betreft, staking, gebreken aan of beschadiging van machines, alsmede iedere storing in het bedrijf van Opdrachtnemer of terrorisme.
- 8.8 Voorts geldt als overmacht iedere omstandigheid die buiten de macht van Opdrachtnemer onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst was te voorzien en die de nakoming van de Overeenkomst verhindert, vertraagt of onevenredig kostbaar maakt.

## 9. Prijzen, facturatie en betaling

- 9.1 De prijzen, zoals vermeld in een aanbieding, offerte of overeenkomst zijn steeds gebaseerd op prijzen, kosten en regelgeving, zoals die waren op het moment van het uitbrengen van de offerte of aanbieding dan wel het aangaan van de overeenkomst en steeds exclusief omzetbelasting. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen, indien de prijzen, kosten en/of regelgeving waar de in de offerte vermelde prijzen op zijn gebaseerd wijzigen, ook indien deze wijziging ten tijde van het uitbrengen of aangaan van de overeenkomst reeds voorzien hadden kunnen worden of waren of indien de wijziging het gevolg is van een waardevermindering van de Nederlandse valuta. Een wijziging als bedoeld in dit lid geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen dan wel enig ander recht.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de kosten van aan de af te leveren producten verbonden transport-, montage- en installatiewerkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever dient de factuur binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen. Indien geen betalingstermijn op de factuur wordt vermeld, dan dient een betalingstermijn van 14 dagen in acht genomen te worden. De op de factuur vermelde termijn heeft te gelden als een fatale termijn.
- 9.4 Betaling dient door Opdrachtgever te geschieden zonder verrekening van enige korting of van enig bedrag dat Opdrachtnemer nog aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 9.5 Indien Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist, dan dient zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan ieder recht van Opdrachtgever terzake komt te vervallen. Een klacht over de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 9.6 Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zulks verbieden, heeft Opdrachtnemer te allen tijde het recht een voorschot, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of een haar conveniërende zekerheidstelling te verlangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient op eerste verzoek hier aan gehoor te geven. Indien Opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor uitvoering van alle overeenkomsten die zij met Opdrachtgever heeft gesloten, op te schorten.
- 9.7 Door het verstrijken van de betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,25% per maand over het openstaande bedrag.
- 9.8 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer alle buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd die Opdrachtnemer maakt, althans moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegeven overeenkomst al dan niet in rechte van Opdrachtgever te vorderen, dan wel, aangesproken door Opdrachtgever, zich te verweren.
- 10. Garantie**
- 10.1 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever gedurende één (1) jaar garantie, tenzij schriftelijk een andere periode overeen wordt gekomen of tenzij door de fabrikant een kortere garantieperiode wordt gehanteerd. De garantieperiode vangt aan op de dag dat Opdrachtnemer de machine heeft geleverd.
- 10.2 De garantie heeft betrekking op constructie - en/of materiaalfouten, die een goede werking van de machine of het product voorkomen. Geen garantie wordt afgegeven voor schade aan lak of emaille, krasschade en schade aan nageleverde onderdelen en alle overige schade, die niet wordt beschouwd als constructie- en/of materiaalfouten.
- 10.3 Garantie wordt naast het in artikel 5.7 bepaalde niet gegeven indien:
- het defect een gevolg blijkt te zijn van opzet of schuld aan de zijde van Opdrachtgever;
  - het defect het gevolg is van een gebrek aan of onjuist onderhoud van de machine of onjuist gebruik van de machine;
  - een ander dan Opdrachtnemer reparaties of andere werkzaamheden aan de machine heeft uitgevoerd, ongeacht of het mankement wordt veroorzaakt door die reparaties of werkzaamheden;
  - Opdrachtgever op het moment waarop het mankement ontstaat en/of dit wordt gemeld, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting die zij jegens Opdrachtnemer heeft.
- 10.4 De garantie wordt enkel verstrekt aan Opdrachtgever en geldt niet voor een opvolgende rechtverkrijgende.
- 11. Reclame**
- 11.1 Opdrachtgever is verplicht om na feitelijke aflevering van de machine/het product deze te controleren op beschadigingen en op eventuele afwijkingen van hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit, alvorens de pakbonn te ondertekenen voor akkoord. Onder feitelijke aflevering wordt verstaan het moment van aflevering op het adres van Opdrachtgever althans op het door Opdrachtgever opgegeven adres, dan wel het moment als bedoeld in artikel 5.5 van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Indien na feitelijke aflevering blijkt dat de machine/het product tijdens het transport of tijdens het plaatsen van de machine door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever is beschadigd dan wel dat deze anderszins afwijkt van hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit, dan dient Opdrachtgever dit binnen 48 uur na het ondertekenen van de pakbonn te melden aan Opdrachtnemer. De schade dient schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden.
- 11.3 Indien na ingebruikname van de machine mocht blijken van gebreken die niet eerder ontdekt konden worden, dan dienen deze gebreken binnen 8 dagen na het moment van ontdekking schriftelijk (voorzien van foto's waarop de schade zichtbaar is) per post of e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden.
- 11.4 Reclames ten aanzien van door Opdrachtnemer geleverde (service)diensten dienen eveneens binnen 8 dagen na het moment van ontdekking van het gebrek aan Opdrachtnemer gemeld te worden.
- 11.5 Opdrachtgever dient duidelijk te omschrijven waar de reclame precies op ziet en dient, indien mogelijk, bescheiden mee te sturen, die de reclame onderbouwen.
- 11.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig of niet op de juiste wijze reclameert, dan vervallen alle aanspraken en rechten van Opdrachtgever op de geleverde machine en/of de verrichte dienst en wordt het geleverde beschouwd als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Opdrachtgever aanvaard.
- 11.7 Reclames geven Opdrachtgever niet het recht enige verplichting van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer op te schorten of de overeenkomst op welke wijze dan ook te beëindigen. Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van enig opschortingsrecht jegens Opdrachtnemer.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt, behoudens in geval sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft te gelden dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade of enige andere vorm van schade.
- 12.3 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een bedrag ter grootte van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstuurde facturen, voor zover deze facturen betrekking hebben op de overeenkomst waar de schade rechtstreeks verband mee houdt én voor zover die facturen door Opdrachtgever zijn voldaan.
- 12.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer overgaat tot uitkering van enig bedrag, dan wordt nimmer een hogere schadevergoeding uitgekeerd, dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
- 12.5 Voor het geval Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld door een of meerdere kopers van een machine en/of product, om wat voor reden dan ook, dan vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer hierbij van die aanspraken.
- 12.6 Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever, op het moment waarop de aansprakelijkheid ontstaat, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting die zij jegens Opdrachtnemer heeft.
- 13. Verrekening**
- 13.1 Opdrachtnemer is bevoegd om bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen die Opdrachtnemer heeft op de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd om bedragen te verrekenen en/of zijn verplichting op te schorten. Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van haar recht op verrekening.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken tot nakoming van betaling van bedragen die op grond van dit artikel zijn verrekend.
- 14. Intellectueel eigendom**
- 14.1 Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom berusten bij Opdrachtnemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 14.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten, in de breedste zin van het woord.
- 14.3 Het is Opdrachtgever verboden inbreuk te maken, gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.
- 14.4 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 15. Keurmerken bij gebruik of verkoop buiten Nederland**
- 15.1 De door Opdrachtnemer geboden goederen zijn in beginsel bestemd voor de afzet op de Nederlandse markt. Verkoop of installatie van deze goederen in andere landen kan een beperkingen onderhavig zijn respectievelijk niet zijn toegestaan en geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 15.2 Goederen die krachtens de Nederlandse regelgeving van een keurmerk voorzien dienen te zijn, worden door Opdrachtnemer geleverd in de uitvoering waarvoor de keur werd afgegeven.
- 16. Gegevensbeheer**
- 16.1 Bij het plaatsen van een bestelling worden de gegevens van Opdrachtgever opgenomen in het klantenbestand van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer houdt zich aan de nationale privacywetgeving en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- 16.2 Opdrachtnemer respecteert de privacy van haar Opdrachtgever en draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling en beveiliging van persoonlijke gegevens en hanteert daartoe de huidige gebruikelijke veiligheidsprocedures.
- 16.3 Opdrachtgever heeft op eerste verzoek het recht om kosteloze inzage in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst aan te laten passen.
- 16.4 Opdrachtnemer zal naar aanleiding van een verzoek van Opdrachtgever haar gegevens verwijderen uit de database.

- 16.5 Opdrachtnemer kan gebruik maken van een mailinglijst. Door het aanvragen van een offerte en/of het plaatsen van een order door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, stemt Opdrachtgever er mee in dat zij wordt opgenomen in de mailinglijst van Opdrachtnemer en periodiek e-mails van Opdrachtnemer ontvangt. Iedere e-mail bevat een instructie voor Opdrachtgever hoe zij zich eenvoudig kan uitschrijven.
- 16.6 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop andere websites, welke mogelijk worden doorgelinkt met een hyperlink op de website van Opdrachtnemer, omgaan met de privacy van bezoekers, de inhoud van deze websites en het gebruik van cookies door deze websites.
- 17. Geheimhouding**
- 17.1 Alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst ter kennis van Opdrachtgever komt zal Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar maken.
- 17.2 Tevens zal Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer geen informatie over haar relatie met Opdrachtnemer delen met derden.
- 18. Toepasselijk recht en geschillen**
- 18.1 Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes, overeenkomsten en overige (rechts)handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.3 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de uitgebrachte offertes en/of met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en/of door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Zeeland – West-Brabant, locatie Breda.